Digivery iDC Plan

デジ急便／Digivery ver.2 エンタープライズ iDC プラン（専用サーバタイプ）お申込みに際しての注意事項

株式会社クレアリンクテクノロジー「デジ急便／Digivery ver.2 エンタープライズ iDC プラン（専用サーバタイプ）利用規約」をご確認いただき、下記注意事項をご理解の上、サービスにお申込ください。

1. サービス提供形態について

ご提供のサービスは専用サーバ・共用回線でのご提供となります。

2. 転送速度について

転送速度はベストエフォートとなります。速度を保障したものではありません。お客様のご利用環境により、大幅にパフォーマンスが低減する場合もございます。また、各サービスの接続形態は下記のとおりです。

	iDC-60	iDC-300	iDC-1000
接続形態	10BASE-T	10BASE-T	100BASE-TX

3. 上位プランへの変更依頼について

ご提供のサービスプランは、専用サーバに接続されている回線の種類により決定されています。月間の転送量が各プランの利用目安転送量を大幅に超える場合は、上位プランへの変更をお願いする場合がございます。
また、全てのプランはビジネスタイム（午前 6 時～午後 9 時）の利用をメインとする回線となっており、ビジネスタイム以外の利用が多い場合も、上位プランへの変更をお願いする場合がございますので、予め余裕のあるプランをご選択ください。

	iDC-60	iDC-300	iDC-1000
1 ヶ月利用目安転送量	60GB	300GB	1,000GB

4. ご利用環境について

別紙 1.のご利用環境をご確認の上ご利用ください。

5. サポート範囲について

- 別紙 1.に定めるご利用環境以外についてはサポート対象外となります。
- サービス契約者様以外はサポート対象外となります。（例：契約者様が配送した配送先の第三者など）
- 管理者設定代行作業は有償となります。（設定内容により費用が異なりますので、別途お問合せ下さい。）
- サポートのご依頼は、ご利用責任者を通じでご利用ください。

6. お支払い条件およびサービス停止について

サービスの利用料金に関しては、利用月の前月末日までにお支払いください。（※前払い制となります。）
また、利用料の前月末日までのお支払いがなく、弊社からの督促において、利用月内にお支払いが完了しない場合は、自動的にサービスを停止させていただきますのでご注意ください。

7. 最低利用期間について

月額払いの最低利用期間は 6 ヶ月となります。また、年一括払いの途中解約はお受けできませんのでご注意ください。
また、Archive Storage オプションの最低利用期間も 6 ヶ月となっております。

8. 変更・解約について

[基本サービス変更およびオプション変更]　ご希望開始月の前々月の 20 日までに所定の用紙にてご依頼ください。
※ただし、最低利用期間内は下位サービスプランへの変更および Archive Storage オプションの解約はできませんのでご注意ください。

[サービス解約]　ご希望解約月の前月の 20 日までに所定の用紙にてご依頼ください。

9. 本サービス終了後のデータの扱いについて

本サービス終了後、データは削除されます。終了理由に係らずデータは保管又は返還されませんのでご注意ください。
Archive Storage オプションも同様です。
また、データの削除により、ご利用者が損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いかねますのでご注意ください。
※ご契約中にパッケージへの乗り換えをご検討の場合は、別途データマイグレーションサービスをご用意しております。
（データ容量などにより費用が異なりますので、別途お問合せください。）

CLEALINK TECHNOLOGY

Digivery iDC Plan

デジ急便／Digivery ver.2 エンタープライズ iDC プラン（専用サーバタイプ）お申込みに際しての注意事項

別紙 1

ご利用環境

■Windows プラットホーム

[対応OS] Windows XP SP2 以上 / Windows Vista
（ただし、組み込み OS や専用デバイスを必要とする OS は除く）

[対応ブラウザ] Microsoft Internet Explorer 6 , Internet Explorer 7,Mozilla Firefox 1.5 以降
（ただし、Mozilla Firefox 1.5 は、JAVA アップレットによる認証機能が必要なローカルストレージ、iKey1000 などの秘密鍵格納時の電子証明書認証が利用できません）
※Internet Explorer は、ブラウザベースでの XML-DOM 情報の操作のパフォーマンスが悪く大量のユーザや通信履歴の表示を実行する場合に画面描画までのレスポンスが低下します。

ただし、各ブラウザにおいて次の機能が有効に機能することが必要です
・クッキー（COOKIE） ・Java Script（Ajax 機能および DOM 機能含む）
・CGI（POST / GET メソッド） ・カスケーディング・スタイル・シート（CSS）
・SSL（HTTP 通信暗号化） ・Java アプレット

[JAVA アップローダ・ダウンローダ]
JRE（Java 実行環境）6.0 以降
・JRE 6.0 Update 4 および Update 5 では実行環境の不具合で動作致しません。

▼以下は、Extended Security オプション追加時

[Java 認証モジュール]
JRE（Java 実行環境）6.0 以降（update 7 以降を推奨）
・Internet Explorer 6.0 もしくは Internet Explorer 7.0 以降のみ対応

[iKey1000] SafeNet 製 iKey1000 USB セキュリティトークン
iKey1000 デバイスドライバ」のセットアップされたPC
および USB ポートが利用可能な環境
Windows XP SP2, SP3 / Vista SP 1
Internet Explorer JRE 5.0 update 15 以降
・JRE 5.0 update 7 以前、JRE 6.0 は現在 iKey1000 に対応しておりません。

■MacOS プラットホーム

[対応OS] Mac OS 10.3 以上

[対応ブラウザ] Apple Safari 2.0 以上
（MacOS 環境では、JAVA アップレットによる認証機能が必要なローカルストレージ、iKey1000 などの秘密鍵格納時の電子証明書認証が利用できません）

ただし、各ブラウザにおいて次の機能が有効に機能することが必要です
・クッキー（COOKIE） ・Java Script（Ajax 機能および DOM 機能含む）
・CGI（POST / GET メソッド） ・カスケーディング・スタイル・シート（CSS）
・SSL（HTTP 通信暗号化） ・Java アプレット

[JAVA アップローダ・ダウンローダ]
JRE（Java 実行環境）6.0 以降

▼以下は、Extended Security オプション追加時

[Java 認証モジュール]
非対応：標準パスワード認証のみになります

CLEALINK TECHNOLOGY